

# Serious gaming 2015: De Gedragstoets 2.0

De transitie naar een circulaire economie vraagt om andere manieren van denken en doen. Een echte impact kan pas bereikt worden, als iedereen zijn dagelijkse gedragspatronen verandert. Dit is voor veel overheidsorganisaties geen nieuws, maar om hier op succesvolle wijze invulling aan te geven wel! De Gedragstoets 2.0 helpt u in het begrijpen van de rol die gedrag speelt in de effectiviteit van beleid en het komen tot slimmere oplossingen die u mogelijk veel geld kunnen besparen.

*“...uiteindelijk komt alles aan op gedrag.”*

Staatssecretaris Mansveld (18 maart 2015)

## Achtergrond Gedragstoets 2.0

Begin 2015 is de Gedragstoets 2.0 gelanceerd, een serious game die is ontwikkeld door de Raad voor de Leefomgeving en Infrastructuur. Na een uitvoerig onderzoek naar de relevantie van gedrag in diverse beleidsdossiers kwam zij tot een aantal aanbevelingen die de basis vormden voor de ontwikkeling van het spel:

- Beleid is maatwerk, dus laat het idee los dat het met één maatregel ook kan.
- Veranker het gebruik van gedragskennis in de organisatie en zorg voor commitment.
- Maak het probleem klein en voorstelbaar en bereid het goed inhoudelijk voor.
- Iemand moet er iets uit willen halen.

## Wat is de Gedragstoets 2.0?

De Gedragstoets 2.0 is een erkend hulpmiddel voor beleidsvorming dat antwoord geeft op de vraag:

*“Hoe kan gedragskennis in overheidsbeleid gericht worden benut om mensen te stimuleren milieuvriendelijker keuzes te maken en zich milieuvriendelijker te gedragen?”*

Middels dit spel met kaartjes worden deelnemers (vaak collega's) bewust gemaakt van hun eerdere aannames en gaan zij oplossingsgericht te werk in een veilige omgeving waarin zij openlijk met elkaar in discussie kunnen gaan en ideeën kunnen uitwisselen.



## Welke toegevoegde waarde biedt dit mij?

De serious game kan diverse resultaten opleveren, waaronder:

- ✓ Inzicht in de oorzaken van een beleidsprobleem.
- ✓ Structurering/schematisering van gedragsfactoren.
- ✓ Visievorming door samen handelingsperspectieven te schetsen.
- ✓ Strategieën om beleid effectiever te maken door rekening te houden met gedragsfactoren.
- ✓ Mede-eigenaarschap en commitment van betrokken partijen.

Deze resultaten zullen altijd in het teken staan van het komen tot ongedachte, nieuwe en creatieve oplossingen die bijdragen aan de visie van de organisatie, maar ook aan de concrete haalbaarheid van ideeën in de praktijk.

Door de innovatieve werkwijze wordt bovendien veel tijd bespaard en ontstaat er een teamgevoel op de vloer.

### Programma van één sessie

Onderstaand programma is op dit moment bijvoorbeeld mogelijk voor het beleidsdossier van afval & grondstoffen, waarin in toenemende mate de uitdaging bestaat om richting een circulaire stad te komen.

#### A) Inleiding

- Opening door projectleider van de gemeente
- Uitleg van het spel door facilitator (RHDHV)
- Korte introductie van de expert (RHDHV)

#### B) Deel 1

- Rollen bepalen
- Beleidsprobleem
- Gedrag op hoofdlijnen
- Gedragsfactoren

#### C) Pauze (spelleider bereidt deel 2 voor)

#### D) Deel 2

- Hoe aanpakken?
- Beleidsinstrumenten bedenken
- Beoordelen ideeën
- Conclusie & evaluatie

#### E) Afronding

### Ervaring opdoen?

- *Op zoek naar een effectieve oplossing voor een complex beleidsprobleem?*
- *Is de bestaande aanpak is niet toereikend en effectief genoeg (op langere termijn)?*
- *Is de vastgestelde ambitie uitdagend, maar motiveert deze onvoldoende een echte verandering?*
- *Heb je beperkte mogelijkheden voor grote investeringen in tijd en geld; en zijn de quick wins al gerealiseerd?*
- *Ben je in het behalen van je doelstellingen in toenemende mate afhankelijk van anderen (maatschappelijke partners en de burger)?*
- *Wil je de succesansen van geplande proefprojecten en pilots vergroten en de risico's verkleinen?*

**Experimenteer en leer: laat u als beleidsmaker inspireren door De GedragsToets! Neem contact met ons op over de mogelijkheden.**

Wilt u meer informatie, neemt u dan gerust contact op met:

**Jantine Zwinkels**  
M 06 5021 3419  
E [jantine.zwinkels@rhdhv.com](mailto:jantine.zwinkels@rhdhv.com)

