

Nieuwe vormen van intelligentie voor een betere leefomgeving

2019 was een positief jaar voor Royal HaskoningDHV. Samen met onze klanten hebben wij nieuwe vormen van intelligentie, zowel creatieve als digitale, ingezet om positieve impact te creëren voor onze klanten, de gebouwde omgeving en de samenleving. Terwijl we zijn blijven investeren in onze langetermijnstrategie, behaalden we een gezond financieel resultaat met een hoge klant- en medewerkerstevredenheid.

We investeerden in de toekomst van ons bedrijf en de aandacht voor leidende marktposities resulteerde in een mooie orderportefeuille. Door in te zetten op slimme innovaties en efficiëntere samenwerkingen, ondersteunen we onze klanten bijvoorbeeld bij hun digitale transformatie en energietransitie. Klanten omschrijven ons als een betrouwbare partner voor slimme digitale oplossingen, zo blijkt uit het laatste onderzoek naar klantbeleving. Om dit te versterken, bieden wij onze mensen de mogelijkheden om zich te blijven ontwikkelen in onder meer digital engineering.

Energietransitie in Nederland

Wereldwijd is de overgang naar een klimaatneutrale toekomst ingezet. Hoewel het einddoel bekend is, ligt de precieze route naar een fossielvrije maatschappij niet vast. Samenwerking en overzicht zijn daarom noodzakelijk. Ons energietransitieteam biedt bedrijven, (overheids-) instellingen en gemeenten in Nederland een klankbord, ervaring, expertise en uitvoerende ondersteuning, om zo samen de overstap naar een duurzame economie te maken. Zo leiden wij meerdere **regionale energiestrategie-trajecten**, bijvoorbeeld voor de regio's West-Brabant, Drechtsteden, Groningen en Friesland. We begeleiden de samenwerking tussen overheden en bedrijven en bepalen samen met stakeholders waar en hoeveel duurzame energie er kan worden opgewekt, hoe de warmtevoorziening in de gebouwde omgeving eruit gaat zien en wat dat betekent voor de energie-infrastructuur in 2030. Ook begeleiden wij de **innovatieve aanbesteding** voor de levering van de waterstof voor 20 waterstofbussen voor de provincies Groningen en Drenthe en de gemeente Groningen. Zij zetten in op nul emissie van het busvervoer vanaf 2030.

Data en digitale technologieën

In 2019 hebben we nadrukkelijk ingezet op data en digitale technologieën. De combinatie met onze ingenieurs- en advieskennis helpt inzichten om te zetten in vooruitzichten en uiteindelijk in slimme innovatieve oplossingen. Klanten kunnen daardoor sneller beslissingen nemen, flexibeler ontwerpen, slimmer bouwen en efficiënter werken.

Een mooi voorbeeld van digitale engineering is het nieuwe Stadion Feijenoord. Door het parametrische ontwerpproces kunnen wijzigingen in het ontwerp, voor de klant en de architect, meteen inzichtelijk worden gemaakt, inclusief de impact op de toeschouwer, de constructie van het stadion en de projectkosten. Ook ondersteunen we de Amsterdamse Waterleidingduinen bij de renovatie van de Betonsloot, door met de HoloLens een voorstelling te maken van het nieuwe ontwerp van het gebied, waardoor op een interactieve en levendige manier alvast kennis gemaakt kan worden met het nieuwe stukje Waterleidingduinen.

Nederland verrijken en verduurzamen

2019 was opnieuw een jaar van toekomstbestendige, iconische projecten. Met behulp van **onze simulaties en voorspellende tools** die voor diverse scenario's de elektriciteitsbehoefte evalueerden, konden wij onze klant onnodige kosten besparen en vertragingen voorkomen, die zouden ontstaan als de energieproductie werd overgeschakeld naar duurzamere bronnen. Ook verzorgden we voor de **grootste fietsenstalling ter wereld** het integraal ontwerp van de betonnen draagconstructie en de diverse installaties. Daarnaast adviseerden we over de meest efficiënte en veilige fietsroutes in en rond deze Utrechtse fietsenstalling. Voor het hoofdkantoor van Booking.com in Amsterdam onderzochten we met micro-simulatie of de ingang ruim genoeg is voor 2500 fietsers. Voor Kloosterboer, een aanbieder van totaaloplossingen in de supply chain voor temperatuurgecontroleerde voedselproducten, leiden we het programmamanagement voor de realisatie van een geautomatiseerde containerterminal in Vlissingen. **Onze oplossing** om de productie draaiende te houden tijdens de reparatie van de defecte transformatoren van een elektriciteitscentrale, verkortte de verwachte productiestilstand voor onze klant van twee maanden tot slechts twee dagen.

Persoonlijke ontwikkeling en diversiteit

Onze mensen zijn bepalend voor ons succes. Eén van onze belangrijke speerpunten is daarom specifieke aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling en dat werpt zijn vruchten af. Voor het aantrekken en opleiden van jong talent hebben we diverse traineeships. 20 collega's startten vorig jaar met ons succesvolle **Digital Water Traineeship**. Daarnaast zijn er voor alle medewerkers ontwikkelprogramma's. In onze Digital Academy ontwikkelen collega's zich op het gebied van parametrisch ontwerpen en programmeren. We zijn trots dat deze door onszelf ontwikkelde academie intussen ook KIVI-geaccrediteerd is, wat de sectorbrede toegevoegde waarde ervan weergeeft. In totaal, startten in Nederland 437 nieuwe collega's.

Om op hoog tempo te kunnen blijven innoveren, zijn teams met een diversity of thought essentieel. Wij werven daarom junior, medior en senior talenten met verschillende achtergronden, specialismen, vaardigheden en capaciteiten om veel verschillende gezichtspunten naar voren te laten komen in teams.

Vooruitblik

De vooruitzichten voor 2020 zijn rooskleurig. We staan er goed voor en we verwachten voor onze Nederlandse markt een uitstekend jaar. We hebben een geweldig team, de markt is goed en er is veel vraag naar onze expertise. We zullen ook de komende jaren volop investeren in nieuwe digitale technologieën, in slimme oplossingen en in onze mensen. Vanuit onze stevige positie op het terrein van steden, water, transport en industrie willen we onze positieve impact op mensen, onze leefomgeving en de economie verder bestendigen.

KENGETALLEN 2019

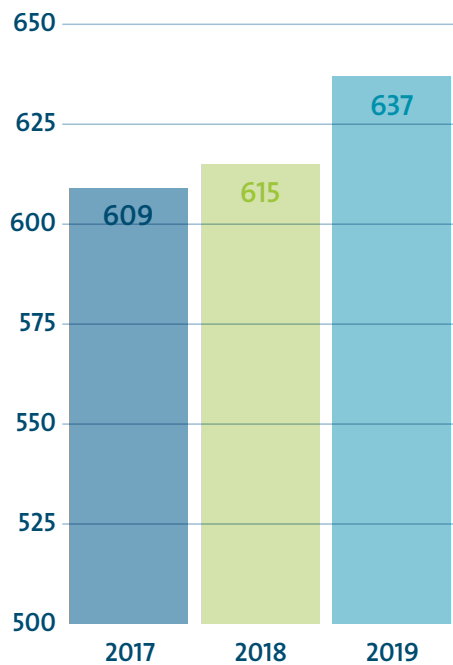
(IN MILJOENEN EURO, TENZIJ ANDERS VERMELD)

	2019	2018
Netto-omzet	649,7	598,5
Bedrijfsopbrengsten	637,2	614,8
Toegevoegde waarde	502,7	477,7
Resultaten		
EBITA recurring	26,9	25,9
EBITA	24,6	22,6
Netto resultaat	9,2	12,7
Rendement op gemiddeld eigen vermogen (%)	6,0	8,9
EBITA marge, recurring (%)	4,2	4,2
Winst per aandeel (€)	1,80	2,51
Balans		
Totaal activa	327,7	312,9
Eigen vermogen	158,1	149,6
Groepsvermogen	157,9	149,7
Groepsvermogen als percentage van balans totaal (%)	48,2	47,8
Financiële positie		
Netto werkkapitaal	17,4	14,0
Vrije kasstroom	2,0	17,4

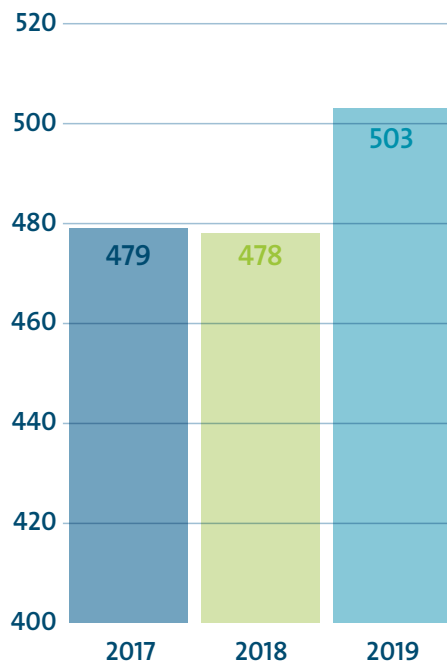
Netto-omzet	Aan klanten gefactureerde bedragen (exclusief btw), exclusief vooruit gefactureerde bedragen
Bedrijfsopbrengsten	Netto-omzet minus wijzigingen in onderhanden werk, inclusief overige bedrijfsopbrengsten, exclusief niet-operationele posten
Toegevoegde waarde	Bedrijfsopbrengsten minus kosten van uitbesteed werk en overige externe projectkosten
EBITA recurring	EBITA exclusief niet-operationele posten
Niet-operationele posten	Herstructureringskosten en overige eenmalige posten
EBITA marge	EBITA recurring/Bedrijfsopbrengsten
Rendement op gemiddeld eigen vermogen	Nettoresultaat/Gemiddeld groepsvermogen
Winst per aandeel	Netto resultaat/Aantal uitgegeven gewone aandelen
Netto werkkapitaal	Vlottende activa minus vlottende passiva (exclusief cash en cash-equivalenten minus bedragen die verschuldigd zijn aan kredietinstellingen)
Vrije kasstroom	Kasstroom uit operationele activiteiten en investeringen

KENGETALLEN 2019

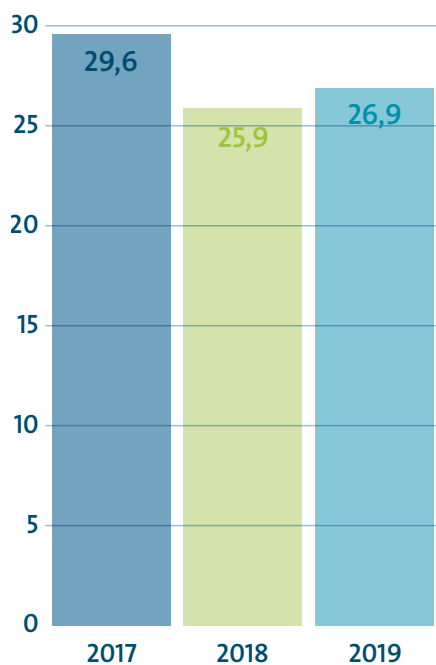
BEDRIJFSOPBRENGSTEN (MILJ. EURO)



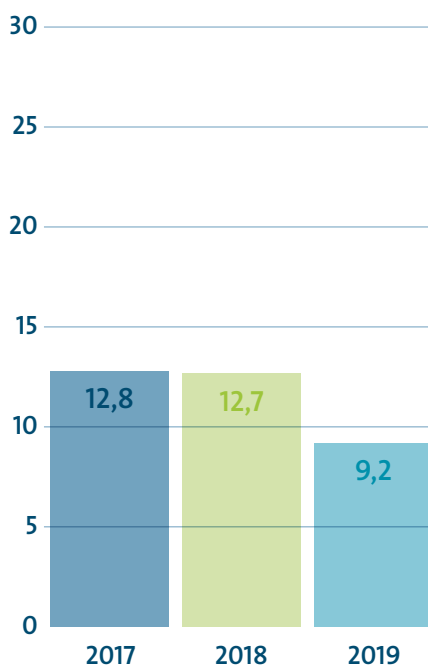
TOEGEVOEGDE WAARDE (MILJ. EURO)



EBITA RECURRING (MILJ. EURO)

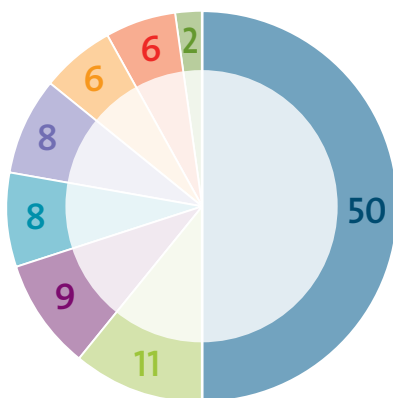


NETTORESULTAAT (MILJ. EURO)



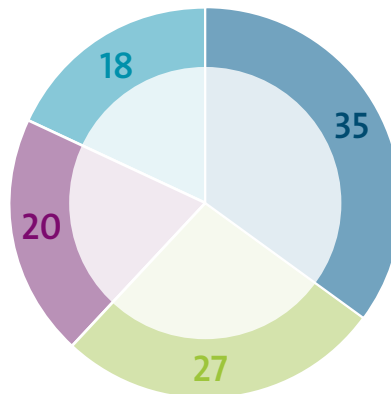
KENGETALLEN 2019

OMZET NAAR REGIO %



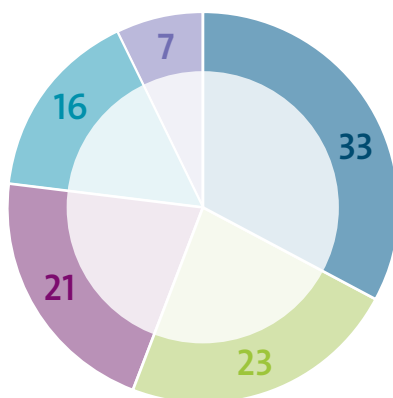
- Nederland
- Afrika, Midden-Oosten & India (excl. ZA)
- Verenigd Koninkrijk
- Azië & Oceanië (excl. ID)
- Noord- en Zuid-Amerika
- Europees vasteland (excl. NL)
- Zuid-Afrika
- Indonesië

OMZET NAAR KLANTGROEP %



- Overheden & NGOs
- Industrie & bedrijfsleven
- Infrastructuur & nutsbedrijven
- Intermediairs

OMZET NAAR MARKTGROEP %



- Industrie & Gebouwen
- Transport & Planning
- Maritiem & Luchtvaart
- Water
- Zuid-Afrika

KENGETALLEN 2019

CO₂-VOETAFDruk PER MEDEWERKER



* Trend (t.o.v. 2016)