

Verbinden van intelligentie draagt bij aan groei en een duurzame toekomst

In 2018 hebben we onze strategie gecontinueerd en enorme vooruitgang geboekt door het verbinden van menselijke en digitale intelligentie. Onze resultaten zijn solide en gaan gepaard met investeringen in de toekomst van het bedrijf. Met onze strategische focus op innovatie en samenwerken hebben we succesvol bijgedragen aan onze groei en een positieve impact gerealiseerd voor onze klanten, de gebouwde omgeving en de samenleving. We slagen erin om steeds sneller de fysieke en de digitale wereld te verbinden, wat leidt tot slimmere oplossingen. Onze klanten waarderen deze aanpak enorm. Onze klanttevredenheidsscore van 8,3 weerspiegelt deze waardering en is het resultaat van de sterke klantrelaties die we over de jaren heen hebben opgebouwd.

Innovatieve diensten verrijken en verduurzamen Nederland

Onze nieuwe innovatieve diensten bieden oplossingen voor steden, water, transport en industrie. **Flowtack**, geïmplementeerd in Deventer, stemt vraag en aanbod van verkeer continu en realtime op elkaar af. Het is een uitstekend voorbeeld om steden beter bereikbaar, veiliger en schoner te maken. Onze slimme diensten ten behoeve van de havens en havengebonden industrie leiden tot verbetering van de efficiëntie, meer rendement op investeringen en duurzamere prestaties. Wij vervullen een belangrijke rol bij de bouw van de grootste zeeluis ter wereld in **IJmuiden**, die de bereikbaarheid van de haven van Amsterdam zal verbeteren en de economie in de regio zal stimuleren. Ook blijven we samenwerken met **Schiphol**. Momenteel zijn we betrokken bij de uitbreiding van de luchthaven met een nieuwe pier en terminal (incl. toegangswegen en parkeervoorzieningen). Deze uitbreiding moet ervoor zorgen dat onze nationale luchthaven beter toekomstbestendig wordt. Met de overname van **Verebus** versterken we onze positie op de groeiende Nederlandse railmarkt, aangejaagd door investeringen in duurzame mobiliteit. We worden betrokken bij renovaties van bruggen, sluisen, tunnels, wegen en het spoor om de levensduur van deze infrastructuur te verlengen. Hiervoor ontwikkelen we momenteel slimme innovaties, waarbij veiligheid een cruciale rol speelt. Door efficiënt asset information management realiseerden we bijvoorbeeld voor **Rabobank Nederland** een kostenbesparing van 15% bij de verbouwing, herinrichting en onderhoudsprojecten van de hoofdkantoren. Ook leveren wij een bijdrage aan de totstandkoming van een moderne, innovatieve

werkomgeving die samenwerking tussen collega's stimuleert en waardoor bijvoorbeeld **Royal FloraHolland** aantrekkelijk is en blijft voor huidige en toekomstige medewerkers.

Digitale services

Onze domeinkennis van bijvoorbeeld land en water is state-of-the-art en wordt, in combinatie met onze datagestuurde expertise, voortdurend sterker en dus effectiever. Een goed voorbeeld is onze bekroonde **HydroTwin**, een oplossing voor datagestuurde waterbeheer. Er is een toenemende vraag naar onze innovatieve technologieën zoals **Aquasuite®**: intelligente oplossingen voor het monitoren, controleren en optimaliseren van watersystemen. Door ook op dit gebied data science en kunstmatige intelligentie toe te passen kan de complexe watermanagement opgave beter en met minder risico's worden uitgevoerd.

Onze digitale vooruitgang is in volle gang. Onze medewerkers spelen hierin een cruciale rol. We blijven investeren in hun vaardigheden en kennis. Zo hebben we onder andere progressie geboekt op het gebied van BIM: we hebben wereldwijd 300 BIM-Champions, meer dan 1000 collega's nemen deel in de Digital Academy, en we faciliteren onze medewerkers middels een praktische toolkit voor het gebruik van BIM, 3D en parametrisch ontwerp. Het 3D-gebruik in onze ontwerpactiviteiten is toegenomen van 53% naar 60%.

Ook de tevredenheidsscore van medewerkers nam verder toe, mede dankzij onze investeringen in hun ontwikkeling.

Door onze investering in **HAL24K** en de overname van **Ynformed** zijn we in staat om digitale datagestuurde oplossingen te realiseren. Onze samenwerkingen, zoals met **Yes!Delft**, stimuleren baanbrekende innovaties en de ontwikkeling van nieuwe (digitale) diensten.

We zijn succesvol in het exporteren van onze kennis en diensten. In China wordt bijvoorbeeld een duurzame afvalwaterzuivering geïntroduceerd gebaseerd op onze **Nereda®-technologie**. De export van onze expertise op het gebied van de energietransitie is de volgende stap.

Energietransitie

De energietransitie is een van de belangrijkste uitdagingen voor onze klanten en de samenleving. Samen met onze

klanten willen we bijdragen aan het behalen van de doelen zoals gesteld in het Klimaatakkoord van Parijs. Wij zien in toenemende mate behoefte aan onze expertise op het gebied van duurzame energieopwekking en distributie. Deze vraag wordt mede veroorzaakt door het grote aantal transformatieprojecten, zoals bijvoorbeeld Amsterdam Aardgasvrij, Power2Nijmegen en het eerste energieneutrale treinstation Delft Zuid. Daarnaast zien we een toenemende behoefte aan duurzame energie, zoals windenergie, zonne-energie en hydropower. Door samenwerkingen aan te gaan leveren we een sterke bijdrage aan beleidskaders en bedrijfstakoverstijgende transformaties, zoals de TransitieCoalitie, en de Nederlandse energietransitie agenda.

Vooruitblik

Slechts twee jaar na de introductie van onze nieuwe strategische focus hebben we al flinke vooruitgang geboekt. De markttrends zijn positief, klanten hebben behoefte aan onze expertise, onze processen zijn op orde en we hebben een geweldig team.

De klimaatverandering, de toenemende schaarste aan grondstoffen, de noodzaak fossiele energie te vervangen door duurzaam geproduceerde energie maken onze missie 'Enhancing Society Together' relevanter dan ooit. Met onze focus op steden, water, transport en industrie hebben wij een sterke positie om nieuwe innovatieve diensten te ontwikkelen die een positieve impact hebben op mensen, onze leefomgeving en de economie.

KENGETALLEN 2018

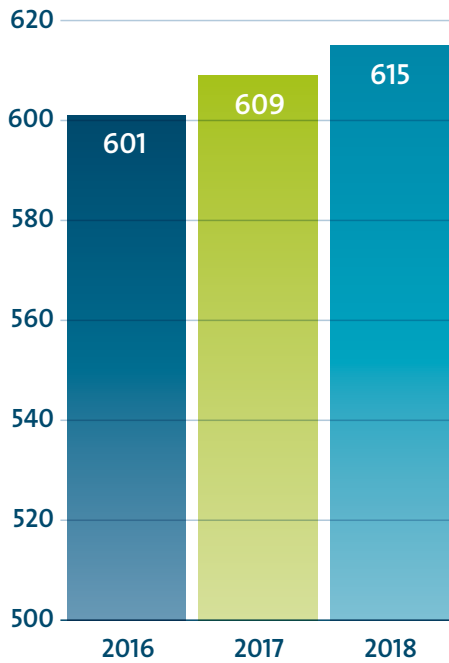
(IN MILJOENEN EURO, TENZIJ ANDERS VERMELD)

	2018	2017
Netto-omzet	598,5	584,9
Bedrijfsopbrengsten	614,8	608,6
Toegevoegde waarde	477,7	479,0
Resultaten		
EBITA recurring	25,9	29,6
EBITA	22,6	24,9
Netto resultaat	12,7	12,8
Rendement op gemiddeld eigen vermogen (%)	8,9	10,0
EBITA marge, recurring (%)	4,2	4,9
Winst per aandeel (€)	2,51	2,57
Balans		
Totaal activa	312,9	294,9
Eigen vermogen	149,6	134,2
Groepsvermogen	149,7	134,4
Groepsvermogen als percentage van balans totaal (%)	47,8	45,6
Financiële positie		
Netto werkkapitaal	14,0	18,0
Vrije kasstroom	17,4	33,8

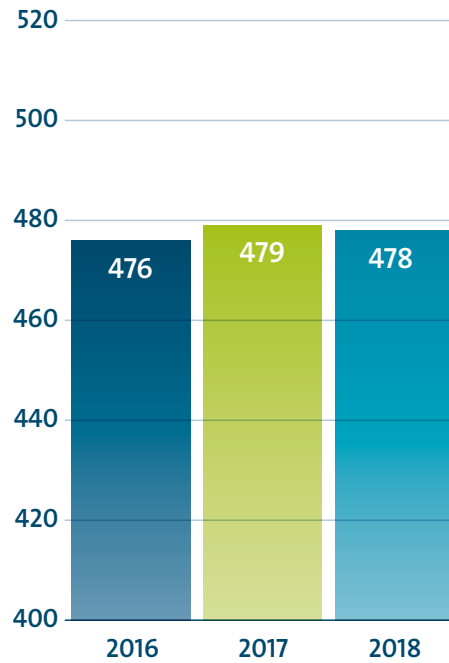
Netto-omzet	Aan klanten gefactureerde bedragen (exclusief btw), exclusief vooruit gefactureerde bedragen
Bedrijfsopbrengsten	Netto-omzet minus wijzigingen in onderhanden werk, inclusief overige bedrijfsopbrengsten, exclusief niet-operationele posten
Toegevoegde waarde	Bedrijfsopbrengsten minus kosten van uitbesteed werk en overige externe projectkosten
EBITA recurring	EBITA exclusief niet-operationele posten
Niet-operationele posten	Herstructureringskosten en overige eenmalige posten
EBITA marge	EBITA recurring/Bedrijfsopbrengsten
Rendement op gemiddeld eigen vermogen	Nettoresultaat/Gemiddeld groepsvermogen
Winst per aandeel	Netto resultaat/Aantal uitgegeven gewone aandelen
Netto werkkapitaal	Vlottende activa minus vlottende passiva (exclusief cash en cash-equivalenten minus bedragen die verschuldigd zijn aan kredietinstellingen)
Vrije kasstroom	Kasstroom uit operationele activiteiten en investeringen

KENGETALLEN 2018

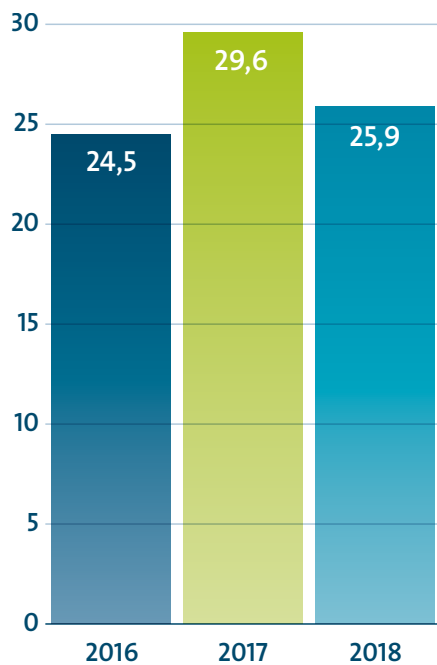
BEDRIJFSOPBRENGSTEN (MILJ. EURO)



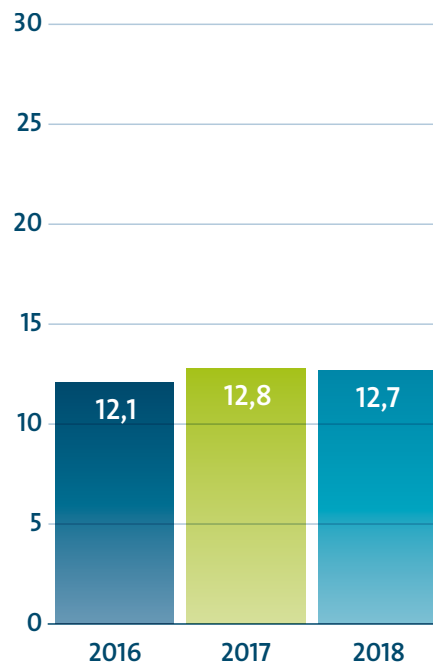
TOEGEVOEGDE WAARDE (MILJ. EURO)



EBITA RECURRING (MILJ. EURO)

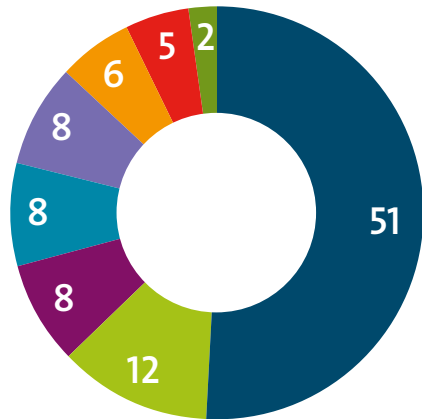


NETTORESULTAAT (MILJ. EURO)



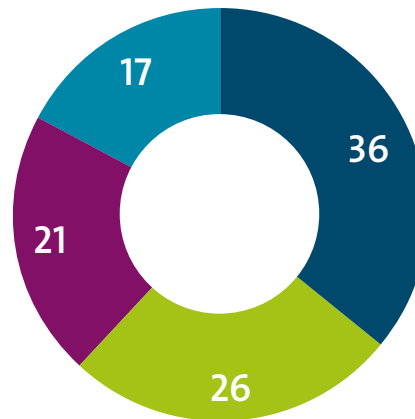
KENGETALLEN 2018

OMZET NAAR REGIO %



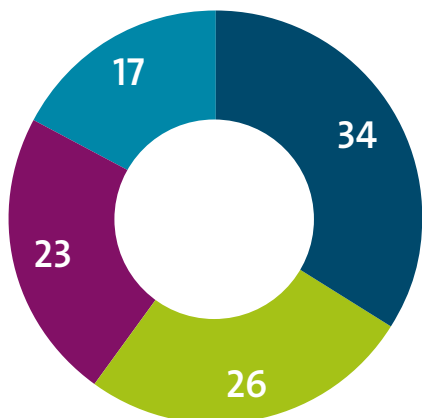
- Nederland
- Afrika, Midden-Oosten & India (excl. ZA)
- Azië & Oceanië (excl. ID)
- Zuid-Afrika
- Verenigd Koninkrijk
- Noord- en Zuid-Amerika
- Europees vasteland (excl. NL)
- Indonesië

OMZET NAAR KLANTGROEP %



- Overheden & NGOs
- Industrie & bedrijfsleven
- Infrastructuur & nutsbedrijven
- Intermediairs

OMZET NAAR MARKTGROEP %



- Industrie & Gebouwen
- Transport & Planning
- Maritiem & Luchtvaart
- Water

KENGETALLEN 2018

CO₂-VOETAFDruk PER MEDEWERKER

CO₂-voetafdruk
(ton CO₂-equivalent per medewerker)

2018:	2,72	-17,1%*
2017:	3,10	
2016:	3,28	



CO₂-voetafdruk van kantoorgebouwen
(ton CO₂-equivalent per medewerker)

2018:	0,29	-48,1%*
2017:	0,39	
2016:	0,56	



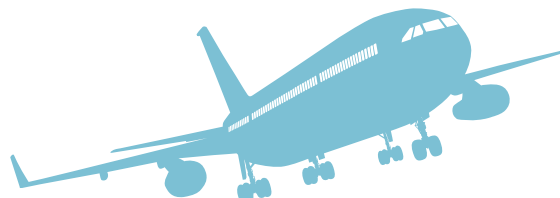
CO₂-voetafdruk zakelijke autoritten
(ton CO₂-equivalent per medewerker)

2018:	1,46	-17,6%*
2017:	1,68	
2016:	1,77	



CO₂-voetafdruk zakelijke vliegreizen
(ton CO₂-equivalent per medewerker)

2018:	0,97	1,9%*
2017:	1,03	
2016:	0,95	



* Trend (t.o.v. 2016)