

Bộ Quy tắc Ứng xử

*Cách chúng tôi ứng
xử và hoạt động kinh
doanh có trách nhiệm*



Nội dung

Thông điệp từ Ban điều hành Tập đoàn

Kính gửi: Đồng nghiệp và Đối tác

Royal HaskoningDHV là một công ty độc lập và sở hữu nguồn nhân lực được hợp nhất từ các ngành nghề kỹ thuật, thiết kế, tư vấn, phần mềm và công nghệ để mang lại thêm nhiều giá trị cho khách hàng. Thông qua mục tiêu “Chúng ta nâng tầm xã hội”, chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc tạo ra những tác động tích cực đến thế giới. Tất cả điều này bắt đầu từ hành vi của chúng ta và cách chúng ta kinh doanh.

Chúng tôi nhận thấy rằng các giá trị của chúng tôi ngày càng bị thử thách nhiều hơn trong thế giới luôn thay đổi nhanh chóng này, nơi chúng tôi cần phải đối phó với hành vi thiếu tôn trọng tại nơi làm việc và hành vi kinh doanh phi đạo đức, và nơi chúng tôi đang hoạt động ở các quốc gia có lịch sử thiếu nhân quyền hoặc lý lịch tham nhũng. Thế giới kỹ thuật số cũng đặt ra cho chúng tôi những mối quan ngại ngày càng tăng về quyền riêng tư, bảo mật dữ liệu và thông tin sai lệch.

Bộ Quy tắc Ứng xử này sẽ giúp chúng tôi vượt qua những thách thức này tốt hơn. Bộ Quy tắc giải thích cách chúng tôi tiến hành kinh doanh toàn cầu, chúng tôi đại diện cho điều gì và cả những gì chúng tôi mong đợi từ các đối tác kinh doanh của chúng tôi.

Bộ Quy tắc Ứng xử thiết lập một tiêu chuẩn cao với 12 nguyên tắc đạo đức về cách chúng tôi phải hành xử để hoạt động kinh doanh một cách có trách nhiệm và các giá trị của chúng tôi thể hiện ở cách chúng ta khao khát hành động. Không phải lúc nào cũng có câu trả lời rõ ràng, nhưng chúng tôi thảo luận về các tình huống khó xử để đưa ra các giải pháp phù hợp.

Vui lòng đọc và sống với Bộ Quy tắc Ứng xử này. Trong trường hợp có bất kỳ hành vi không tuân thủ nào có thể xảy ra, Việc lên tiếng (Speak-up) luôn là điều nên làm.

Trân trọng!

Marije Hulshof, Erik Oostwegel, Jasper de Wit,
Ban điều hành Tập đoàn

Tháng 9 năm 2023



Mục tiêu của chúng tôi

Chung tay nâng tầm xã hội

Chúng tôi quan tâm sâu sắc đến con người, khách hàng và xã hội nói chung.

Chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc tạo ra những tác động tích cực đến thế giới và không ngừng thử thách bản thân và những người khác để phát triển các giải pháp bền vững cho các vấn đề địa phương và toàn cầu. Chúng tôi cảm nhận sự cấp bách và cam kết tăng tốc để đem lại những lợi ích có thể đo lường được.

Chúng tôi hành động với sự liêm chính, minh bạch và đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về quản trị môi trường và xã hội. Chúng tôi rất đa dạng và hòa nhập. Chúng tôi sẽ không làm ảnh hưởng đến sự an toàn hoặc đến thể chất lẫn tinh thần của nhóm hoặc cộng đồng - trong bất kể hoàn cảnh nào.

Chúng tôi tích cực hợp tác với các đối tác kinh doanh và các bên liên quan trong các dự án và sáng kiến chung. Hành động của chúng ta, dù lớn hay nhỏ, sẽ thúc đẩy sự thay đổi tích cực mà thế giới cần, và sẽ nâng cao xã hội hiện tại và tương lai.



Giá trị của chúng tôi

Cách chúng tôi khao khát hành động

Các giá trị của chúng tôi được thể hiện qua cách chúng tôi khao khát hành động. Những giá trị này là kim chỉ nan cho mọi việc chúng tôi làm.

Giá trị của chúng tôi

Cách chúng tôi khao khát hành động

Các giá trị của chúng tôi được thể hiện qua cách chúng tôi khao khát hành động. Những giá trị này là kim chỉ nan cho mọi việc chúng tôi làm.

Giá trị của chúng tôi

Cách chúng tôi khao khát hành động

Các giá trị của chúng tôi được thể hiện qua cách chúng tôi khao khát hành động. Những giá trị này là kim chỉ nan cho mọi việc chúng tôi làm.

Giá trị của chúng tôi

Cách chúng tôi khao khát hành động

Các giá trị của chúng tôi được thể hiện qua cách chúng tôi khao khát hành động. Những giá trị này là kim chỉ nan cho mọi việc chúng tôi làm.

Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

3. Chúng tôi lên tiếng và không trả đũa.

Chúng tôi khuyến khích nhân viên, đối tác kinh doanh và bất kỳ ai bị ảnh hưởng bởi các hành động của chúng tôi lên tiếng nếu gặp phải hoặc quan sát thấy một tình huống có thể vi phạm đạo đức. Lên tiếng để chia sẻ những mối quan ngại, tình huống khó xử hay khiếu nại luôn là điều đúng đắn nên làm. Các vụ việc sẽ được điều tra theo quy trình như mô tả trong Hệ thống quản lý Liêm chính Tuân thủ của chúng tôi.

Nhân viên có thể báo cáo mối quan ngại với người quản lý trực tiếp của họ, Cán bộ tuân thủ địa phương, Cán bộ tuân thủ của Tập đoàn hoặc ẩn danh thông qua công cụ liên lạc SpeakUp (hệ thống tổ giác) đa ngôn ngữ của bên thứ ba. Nhân viên có thể tìm thêm thông tin trên Insight (nay là mạng nội bộ Intranet). Những người khác có thể báo cáo mối quan ngại của họ tại Royal HaskoningDHV, qua email cho speakup@rhdhv.com, hoặc ẩn danh thông qua đường dây SpeakUp. Thông tin liên lạc chi tiết trên [website](#) của chúng tôi.

Chính sách của chúng tôi về trả đũa: Không một ai phải sợ hãi khi nêu lên mối quan ngại. Những cá nhân trình báo một cách thiện chí sẽ không bao giờ gặp phải những bất lợi như sa thải, đánh giá biểu hiện tiêu cực hoặc các phản hồi phi đạo đức khác. Cho dù những lời buộc tội là đúng hay sai, Royal HaskoningDHV đảm bảo không có cá nhân nào sẽ bị trả thù.

Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi

Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



Tổng quan về các nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

Chúng tôi hoạt động kinh doanh với sự liêm chính

- 1 Chúng tôi cư xử đúng mực và tôn trọng lẫn nhau.
- 2 Chúng tôi thúc đẩy sự bình đẳng, đa dạng và hòa nhập.
- 3 Chúng tôi lên tiếng và không trả đũa.
- 4 Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức tham nhũng nào như hối lộ, gian lận hoặc rửa tiền.
- 5 Chúng tôi không bao giờ gây ảnh hưởng đến kết quả bằng cách đề nghị hoặc chấp nhận quà tặng, khoản chiêu đãi hoặc các lợi ích khác.
- 6 Chúng tôi cạnh tranh công bằng và trong khuôn khổ pháp luật.

Chúng tôi bảo vệ lợi ích của các bên liên quan

- 7 Chúng tôi tôn trọng nhân quyền và tuân thủ luật lao động và việc làm địa phương.
- 8 Chúng tôi cam kết về chất lượng, sức khỏe, an toàn và môi trường.
- 9 Chúng tôi tránh xung đột lợi ích.
- 10 Chúng tôi tuân thủ quyền riêng tư.
- 11 Chúng tôi cam kết đạt tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật thông tin phù hợp với ngành.
- 12 Chúng tôi tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin mật.

Làm thế nào 12 Nguyên tắc đạo đức được đảm bảo

Để đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử này, Royal HaskoningDHV đã tích hợp Hệ thống Quản lý Liêm chính Tuân thủ và cùng với Chương trình Tuân thủ đi kèm. Ban điều hành Tập đoàn chịu trách nhiệm về việc liêm chính của công ty. Cán bộ tuân thủ của Tập đoàn chịu trách nhiệm về Hệ thống Quản lý Liêm chính Tuân thủ được chứng nhận theo ISO 37001 (hệ thống quản lý chống hối lộ) và ISO 37301 (hệ thống quản lý tuân thủ).

Hơn nữa, chúng tôi được hướng dẫn bởi

