

Código de conducta

***Cómo nos comportamos
y hacemos negocios de
forma responsable***

*Para una lectura interactiva óptima, descargue el
Código de Conducta y ábralo en un lector de PDF.*

Contenido

Mensaje del Comité Ejecutivo

Estimados colegas, estimados socios comerciales,

Royal HaskoningDHV es una empresa independiente, propiedad de sus empleados, que integra ingeniería, diseño, consultoría, software y tecnología para ofrecer un valor añadido a sus clientes. A través de nuestro propósito *Enhancing Society Together*, asumimos la responsabilidad de tener un impacto positivo en el mundo. Todo empieza con nuestro comportamiento y nuestra forma de hacer negocios.

Vemos que nuestros valores se ponen cada vez más a prueba en este mundo rápido y en constante cambio, en el que tenemos que hacer frente a comportamientos irrespetuosos en el lugar de trabajo y a conductas empresariales poco éticas, y en el que operamos en países con un historial deficiente de derechos humanos o corrupción. El mundo digital también nos plantea crecientes preocupaciones por la privacidad, la seguridad de los datos y la desinformación.

Este Código de Conducta nos ayudará a afrontar mejor estos retos. Éste explica cómo llevamos a cabo nuestros negocios internacionales, qué defendemos y qué esperamos de nuestros socios comerciales.

Este Código también establece un alto estándar con 12 principios éticos sobre cómo debemos comportarnos para hacer nuestro negocio de forma responsable, y nuestros valores que describen cómo aspiramos a comportarnos. No siempre hay respuestas claras, pero debatimos los dilemas para llegar a una solución adecuada.

Por favor, léelo y ponlo en práctica. En caso de cualquier posible incumplimiento, expresarlo es siempre lo correcto.

Gracias,

Marije Hulshof, Erik Oostwegel, Jasper de Wit,
Consejo Ejecutivo

Septiembre de 2023



Nuestro propósito *Enhancing Society Together*

Nos preocupamos profundamente por nuestra gente, nuestros clientes y la sociedad en general.

Asumimos la responsabilidad de tener un impacto positivo en el mundo y nos desafiamos constantemente a nosotros mismos y a los demás para desarrollar soluciones sostenibles a los problemas locales y globales. Sentimos la urgencia y nos comprometemos a acelerar los beneficios cuantificables que ofrecemos.

Actuamos con integridad y transparencia y cumplimos con los más altos estándares medioambientales y sociales. Somos una comunidad diversa e inclusiva. No comprometemos la seguridad ni el bienestar de nuestro equipo ni de las comunidades, sean cuales sean las circunstancias.

Colaboramos activamente con socios comerciales y partes interesadas en proyectos e iniciativas. Nuestras acciones, grandes y pequeñas, impulsarán el cambio positivo que el mundo necesita y mejorarán la sociedad ahora y en el futuro.



Nuestros valores Cómo aspiramos a comportarnos

Nuestros valores son la declaración más sencilla de cómo aspiramos a comportarnos. Guían todo lo que hacemos.

Nuestros valores Cómo aspiramos a comportarnos

Nuestros valores son la declaración más sencilla de cómo aspiramos a comportarnos. Guían todo lo que hacemos.

Nuestros valores Cómo aspiramos a comportarnos

Nuestros valores son la declaración más sencilla de cómo aspiramos a comportarnos. Guían todo lo que hacemos.

Nuestros valores Cómo aspiramos a comportarnos

Nuestros valores son la declaración más sencilla de cómo aspiramos a comportarnos. Guían todo lo que hacemos.

Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos

3. Hablamos claro y no tomamos represalias.

Animamos a los empleados, socios comerciales y a cualquier persona afectada por nuestras actividades a que denuncien cualquier situación que no se considere ética. Hablar para compartir preocupaciones, dilemas o quejas es siempre lo correcto. Las denuncias se investigarán de acuerdo con el procedimiento descrito en nuestro Sistema de Gestión de la Integridad del Cumplimiento.

Los empleados pueden comunicar sus preocupaciones a sus superiores jerárquicos, al Responsable de Cumplimiento Local, al Responsable de Cumplimiento del Grupo o de forma anónima a través de la herramienta de comunicación multilingüe SpeakUp (denuncia de irregularidades). Los empleados pueden encontrar más información en Insight (nuestra plataforma interna). Los demás, pueden comunicar una preocupación a través de su contacto en Royal HaskoningDHV, por correo electrónico a speakup@rhdhv.com, o de forma anónima a través de la línea SpeakUp. Los datos de contacto se encuentran en nuestro sitio [web](#).

Nuestra política en materia de represalias: Nadie debe tener miedo de plantear una preocupación. Las personas que presenten una denuncia de buena fe nunca se encontrarán con repercusiones negativas como el despido, una evaluación negativa del rendimiento u otras respuestas poco éticas. Independientemente de que las acusaciones sean verdaderas o falsas, Royal HaskoningDHV garantiza que ninguna persona sufrirá represalias.

Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Nuestros principios éticos

Cómo debemos comportarnos para hacer negocios de forma responsable e íntegra

La integridad es de gran importancia para nosotros, por lo que cumplimos los siguientes principios éticos y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

Nuestros 12 principios éticos



Resumen de nuestros principios éticos

Desarrollamos nuestra actividad con integridad

- 1 Nos comportamos adecuadamente y tratamos a los demás con respeto.
- 2 Promovemos la igualdad, la diversidad y la inclusión.
- 3 Hablamos claro y no tomamos represalias.
- 4 No aceptamos ninguna forma de corrupción como el soborno, el fraude o el blanqueo de dinero.
- 5 No influimos en un resultado ofreciendo o aceptando regalos, hospitalidad u otros beneficios.
- 6 Competimos lealmente y dentro de la legalidad.

Salvaguardamos los intereses de nuestros stakeholders

- 7 Respetamos los derechos humanos y la legislación laboral y de empleo local.
- 8 Estamos comprometidos con la calidad, la salud, la seguridad y el medio ambiente.
- 9 Evitamos los conflictos de intereses.
- 10 Cumplimos la legislación sobre la privacidad.
- 11 Estamos comprometidos con el más alto nivel de seguridad de la información pertinente para nuestro sector.
- 12 Respetamos y protegemos la propiedad intelectual y la información confidencial.

Cómo se garantizan nuestros 12 Principios Éticos

Para garantizar el cumplimiento de este Código de Conducta, Royal HaskoningDHV ha incorporado un Sistema de Gestión de la Integridad del Cumplimiento y un Programa de Cumplimiento complementario. El Comité Ejecutivo es responsable de la integridad de nuestra empresa. El Oficial de Cumplimiento del Grupo es responsable del Sistema de Gestión de la Integridad del Cumplimiento, que está certificado según las normas ISO 37001 (sistema de gestión antisoborno) e ISO 37301 (sistema de gestión del cumplimiento).

Además, nos guiamos por:

