

# ***Kode Etik***

***Bagaimana kami bersikap  
dan berbisnis dengan  
penuh tanggung jawab***



# Contents

# Pesan dari Dewan Eksekutif

Rekan kerja yang terhormat, mitra bisnis yang terhormat,

Royal HaskoningDHV adalah perusahaan independen dan dimiliki oleh karyawan yang mengintegrasikan teknik, desain, konsultasi, perangkat lunak, dan teknologi untuk memberikan nilai tambah bagi klien. Melalui tujuan kami Meningkatkan Masyarakat Bersama, kami bertanggung jawab untuk memberikan dampak positif bagi dunia. Ini semua dimulai dari perilaku kita dan cara kita menjalankan bisnis.

Kami melihat bahwa nilai-nilai kita semakin diuji dalam dunia yang berubah terus menerus dan secara cepat, dimaka kita dihadapkan dengan perilaku yang tidak hormat di lingkungan kerja dan perilaku usaha yang tidak etis, dan dimana kita beroperasi di negara-negara dengan catatan hak asasi manusia atau korupsi yang buruk. Dunia digital juga menghadapkan kita pada kekhawatiran yang meningkat atas privasi, keamanan data dan misinformasi.

Kode Etik ini akan membantu kita untuk menghadapi tantangan-tantangan tersebut. Kode Etik ini menjelaskan bagaimana kita menjalankan bisnis global kita, apa yang kita perjuangkan dan apa yang kita harapkan dari mitra usaha kita.

Kode ini menerapkan standar yang tinggi dengan 12 prinsip-prinsip etik tentang bagaimana kita harus bertindak dalam menjalankan usaha kita secara bertanggungjawab, dan nilai-nilai kita yang menggambarkan aspirasi kita dalam bertingkah laku. Jawaban yang terang benderang tidak selalu tersedia, tapi kita mendiskusikan dilemma untuk mendapatkan solusi yang tepat.

Kami meminta anda untuk membaca dan menghayatinya. Dalam hal terjadi dugaan ketidakpatuhan, angkat bicara selalu menjadi hal yang tepat dilakukan.

Terima kasih!

**Marije Hulshof, Erik Oostwegel, Jasper de Wit,**  
Eksekutif



# Tujuan Kami

## Meningkatkan Masyarakat Bersama

Kami sangat peduli dengan karyawan kami, klien kami, dan masyarakat luas.

Kami bertanggung jawab untuk memberikan dampak positif bagi dunia dan kami terus menantang diri kami sendiri dan orang lain untuk mengembangkan solusi yang berkelanjutan bagi isu-isu lokal dan global. Kami merasakan urgensi dan berkomitmen untuk mempercepat manfaat terukur yang kami berikan.

Kami bertindak dengan integritas dan transparansi serta berpegang teguh pada standar tertinggi dalam tata kelola lingkungan dan sosial. Kita beragam dan inklusif. Kita tidak akan mengorbankan keselamatan atau kesejahteraan tim atau komunitas kita - apa pun situasinya.

Kami secara aktif berkolaborasi dengan mitra bisnis dan pemangku kepentingan dalam berbagai proyek dan inisiatif. Tindakan kami, baik besar maupun kecil, akan mendorong perubahan positif yang dibutuhkan dunia, dan akan meningkatkan masyarakat saat ini dan di masa depan.



## *Nilai-nilai Kami*

# Bagaimana kami ingin berperilaku

Nilai-nilai kita adalah pernyataan paling sederhana tentang bagaimana kita ingin berperilaku. Nilai-nilai itu membimbing semua yang kita lakukan.

## *Nilai-nilai Kami*

# Bagaimana kami ingin berperilaku

Nilai-nilai kita adalah pernyataan paling sederhana tentang bagaimana kita ingin berperilaku. Nilai-nilai itu membimbing semua yang kita lakukan.

# *Nilai-nilai Kami*

## Bagaimana kami ingin berperilaku

Nilai-nilai kita adalah pernyataan paling sederhana tentang bagaimana kita ingin berperilaku. Nilai-nilai itu membimbing semua yang kita lakukan.

## *Nilai-nilai Kami*

# Bagaimana kami ingin berperilaku

Nilai-nilai kita adalah pernyataan paling sederhana tentang bagaimana kita ingin berperilaku. Nilai-nilai itu membimbing semua yang kita lakukan.



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

## Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

### *12 Prinsip Etika Kami*

#### **3. Kami angkat bicara dan tidak membalas.**

Kami mendorong karyawan, mitra bisnis, dan siapa pun yang terpengaruh oleh kegiatan kami untuk angkat bicara jika ada situasi yang ditemui atau diamati yang mungkin dianggap tidak etis. Angkat bicara untuk menyampaikan kekhawatiran, dilema, atau keluhan selalu merupakan hal yang benar untuk dilakukan. Laporan akan diselidiki sesuai dengan prosedur yang dijelaskan dalam Sistem Manajemen Integritas Kepatuhan kita.

Karyawan dapat melaporkan kekhawatiran kepada manajemen lini mereka, Pejabat Kepatuhan Lokal, Pejabat Kepatuhan Grup, atau secara anonim melalui alat komunikasi SpeakUp (pelapor pelanggaran) pihak ketiga yang multibahasa. Karyawan dapat menemukan informasi lebih lanjut di Insight. Orang lain dapat melaporkan kekhawatiran melalui kontak mereka di Royal HaskoningDHV, melalui email ke [speakup@rhdhv.com](mailto:speakup@rhdhv.com), atau secara anonim melalui saluran SpeakUp. Detailnya ada di [situs web](#) kami.

Kebijakan kami mengenai pembalasan dend: Tidak seorang pun boleh takut untuk menyampaikan kekhawatiran. Individu yang mengajukan laporan dengan itikad baik tidak akan pernah mengalami dampak buruk seperti pemecatan, evaluasi kinerja negatif, atau tanggapan tidak etis lainnya. Terlepas dari benar atau tidaknya tuduhan, Royal HaskoningDHV memastikan bahwa tidak ada individu yang akan mengalami pembalasan.

# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# Prinsip Etik Kami

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## 12 Prinsip Etika Kami

### 7. Kami menghormati hak asasi manusia dan undang-undang ketenagakerjaan dan ketenagakerjaan setempat

Hal ini mencakup Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan 10 Prinsip Global Compact PBB, serta peraturan PBB tentang hak asasi manusia. Kami menghormati Organisasi Buruh Internasional (ILO) dan tidak menoleransi perbudakan modern, perdagangan manusia, dan segala bentuk kerja paksa lainnya. Kami menegaskan peraturan PBB tentang hak-hak anak dan secara eksplisit mengutuk pekerja anak. Secara khusus, kami berkomitmen untuk menghapuskan bentuk-bentuk pekerjaan terburuk untuk anak (Konvensi No. 182 dari Organisasi Buruh Internasional). Usia kerja minimum harus sesuai dengan Konvensi Usia Minimum 1973.

Kami secara aktif mempromosikan kondisi kerja yang adil: kami menghormati hak berserikat karyawan sesuai dengan hukum dan undang-undang yang berlaku. Kami menghormati martabat pribadi dan privasi setiap individu dan tidak menoleransi perlakuan yang tidak pantas terhadap karyawan. Kami memastikan pembayaran yang adil dan ketentuan hukum nasional tentang upah minimum. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa klien kami, supplier dan subkontraktor menaati aturan Royal HaskoningDHV dan standar hak asasi manusia internasional.

# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*





# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# *Prinsip Etik Kami*

Bagaimana kami harus berperilaku untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan dengan integritas.

Integritas adalah hal yang sangat penting bagi kami dan kami mematuhi prinsip-prinsip etika berikut ini dan mengharapkan mitra bisnis kami melakukan hal yang sama.

## *12 Prinsip Etika Kami*



# Overview Of Our Ethical Principles

## *Kami menjalankan usaha kami dengan integritas*

- 1** Kita berperilaku dengan tepat dan memperlakukan satu sama lain dengan hormat
- 2** Kami mempromosikan kesetaraan, keragaman, dan inklusi.
- 3** Kami angkat bicara dan tidak membalas.
- 4** Kami tidak menerima segala bentuk korupsi seperti penyuapan, penipuan, atau pencucian uang.
- 5** Kita tidak pernah memengaruhi hasil dengan menawarkan atau menerima hadiah, keramahtamahan, atau manfaat lainnya.
- 6** Kami bersaing secara adil dan sesuai dengan hukum.

## *Kami melindungi kepentingan pemangku kepentingan kami*

- 7** Kami menghormati hak asasi manusia dan undang-undang ketenagakerjaan dan ketenagakerjaan setempat.
- 8** Kami berkomitmen terhadap kualitas, kesehatan, keselamatan, dan lingkungan.
- 9** Kami menghindari konflik kepentingan.
- 10** Kami mematuhi undang-undang privasi.
- 11** Kami berkomitmen terhadap standar keamanan informasi tertinggi yang relevan untuk industri kami.
- 12** Kita menghormati dan melindungi kekayaan intelektual dan informasi rahasia.

# Bagaimana 12 prinsip dapat dijamin

Untuk memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik ini, Royal HaskoningDHV telah menerapkan Sistem Manajemen Integritas Kepatuhan dan Program Kepatuhan yang menyertainya. Dewan Eksekutif bertanggung jawab atas integritas perusahaan kami. Group Compliance Officer bertanggung jawab atas Sistem Manajemen Integritas Kepatuhan yang telah disertifikasi terhadap ISO 37001 (sistem manajemen anti-suap) dan ISO 37301 (sistem manajemen kepatuhan).

*Selanjutnya, kami dipandu oleh:*

