

# จรรยาบรรณ ทางธุรกิจ

# ข้อปฏิบัติและการดำเนิน ธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล

การอ่านแบบ optimal interactive, กรุณาดาวน์โหลดจรรยาบรรณทาง  
ธุรกิจและเปิดด้วย PDF Reader

# หัวข้อ

# สาส์นจาก คณะกรรมการบริหาร

เรียน พนักงานทุกท่าน, เรียน คู่ค้าทางธุรกิจ

Royal HaskoningDHV เป็นบริษัทอิสระและพนักงานมีส่วนร่วมกับทางบริษัท โดยมีการให้บริการทางวิศวกรรมการออกแบบ, การให้คำปรึกษา, ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีเพื่อส่งมอบงานที่มีคุณค่าให้กับลูกค้าด้วยจุดประสงค์การเสริมสร้างสังคมร่วมกัน เราเชื่อมั่นในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อโลก โดยทั้งหมดนี้เริ่มต้นด้วยการประพฤติปฏิบัติและดำเนินธุรกิจของเราได้อย่างไร

คุณค่าของเราได้รับการทดสอบอย่างสม่ำเสมอตามการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งพวกเรามีการดูแลด้านการประพฤติปฏิบัติที่ไม่เคารพซึ่งกันและกันในสถานที่ทำงานและการดำเนินธุรกิจที่ผิดจริยธรรม และการทำงานของเราในประเทศที่ไม่เคารพต่อสิทธิมนุษยชนหรือมีการฉ้อโกง ในยุคดิจิทัลเราต้องใส่ใจต่อความคุ้มครองส่วนบุคคล, ความปลอดภัยของข้อมูล และข่าวสารที่บิดเบือน

จรรยาบรรณทางธุรกิจจะช่วยทำให้เราจัดการความท้าทายที่เกิดขึ้นโดยการอธิบายถึงการจัดการทางธุรกิจ, สิ่งที่เราเชื่อมั่นและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

เราจึงกำหนดหลักจริยธรรม 12 ประการ ตามการประพฤติปฏิบัติที่เราต้องดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล และแนวทางการประพฤติปฏิบัติที่ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยได้มีการพูดคุยกันเพื่อหาวิธีการที่เหมาะสมต่อการจัดการต่างๆ

กรุณาอ่านและตระหนักในสิ่งเหล่านี้ ในกรณีที่มีสิ่งใดไม่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติดังกล่าว การแจ้งหรือร้องเรียนเป็นสิ่งถูกต้องที่ควรจะทำ

ขอขอบคุณด้วยความจริงใจ  
Marije Hulshof, Erik Oostwegel, Jasper de Wit  
คณะกรรมการบริหาร

กันยายน 2566



# วัตถุประสงค์ของเรา: เสริมสร้างสังคมร่วมกัน

เราใส่ใจกับบุคลากรของเรา,  
ลูกค้าและสังคมโดยรวม

เราพยายามที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อโลก ซึ่งเป็นความท้าทาย  
ของเราและผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่างๆใน  
ระดับท้องถิ่นและระดับโลกอย่างยั่งยืน เรารู้สึกถึงความเร่งด่วนใน  
การดำเนินการและความมุ่งมั่นที่จะให้ได้มาซึ่งประโยชน์ที่จะได้รับ

เราดำเนินการโดยหลักของการที่มีคุณธรรม, ความโปร่งใสและการ  
ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของการมีธรรมาภิบาลด้านสิ่งแวดล้อมและ  
สังคม เรามีความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน ซึ่งเรามีความมุ่งมั่น  
ต่อการรักษาความปลอดภัยหรือสวัสดิภาพของทีมงานหรือชุมชน  
ของเราไม่ว่าสถานการณ์จะเป็นอย่างไรก็ตาม

เราทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็งกับคู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนร่วมใน  
โครงการ รวมถึงการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ร่วมกัน โดยการ  
กระทำของเราจะขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกต่อความ  
ต้องการของโลกและจะยกระดับความยั่งยืนของสังคมทั้งในปัจจุบัน  
และอนาคต



# คุณค่าของเรา: สิ่งที่เราส่งเสริม

คุณค่าของเรานั้น จะเป็นพื้นฐานในการประพฤติปฏิบัติและเป็นแนวทางในการกระทำต่างๆ

# คุณค่าของเรา: สิ่งที่เราส่งเสริม

คุณค่าของเรานั้น จะเป็นพื้นฐานในการประพฤติปฏิบัติและเป็นแนวทางในการกระทำต่างๆ

# คุณค่าของเรา: สิ่งที่เราส่งเสริม

คุณค่าของเรานั้น จะเป็นพื้นฐานในการประพฤติปฏิบัติและเป็นแนวทางในการกระทำต่างๆ

# คุณค่าของเรา: สิ่งที่เราส่งเสริม

คุณค่าของเรานั้น จะเป็นพื้นฐานในการประพฤติปฏิบัติและเป็นแนวทางในการกระทำต่างๆ



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



## หลักจริยธรรมของเรา:

# หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากลูกค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

## หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา

### 3. การแจ้ง หรือร้องเรียน และไม่โต้ตอบ

เราสนับสนุนให้พนักงาน, ลูกค้าทางธุรกิจ และทุกคนที่ได้รับผลกระทบจากการทำงานของเราสามารถทำการแจ้ง หรือร้องเรียน เมื่อพบหรือสังเกตเห็นเหตุการณ์ที่ไม่เป็นไปตามหลักจริยธรรม การแจ้ง หรือร้องเรียนในสิ่งที่กังวล, ข้อขัดแย้ง หรือการร้องทุกข์ เป็นสิ่งที่ควรกระทำ โดยการรายงานดังกล่าวจะถูกสอบสวนตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ในระบบการบริหารจัดการในความมีคุณธรรมของเรา

พนักงานสามารถรายงานข้อกังวลต่อผู้บริหาร, LCO, หรือส่งข้อมูลผ่านทางระบบการแจ้ง หรือร้องเรียนผ่าน “ บุคคลที่ 3 ” SpeakUp (whistle-blower) พนักงานสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมใน Insight (ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน) และผ่าน Royal HaskoningDHV ทางอีเมลไปยัง [speakup@rhdhv.com](mailto:speakup@rhdhv.com) หรือ การแจ้งผ่านมายัง SpeakUp Line ตามรายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของเรา

นโยบายของเรา: ไม่ควรกลัวที่จะแจ้งความกังวลที่เกิดขึ้น การรายงานโดยสุจริตจะไม่ได้รับผลกระทบ เช่นการเลิกจ้าง, การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงลบ หรือ การตอบสนองที่ผิดจริยธรรมอื่น ๆ ไม่ว่าข้อกล่าวหาในที่สุดจะเป็นความจริงหรือความเข้าใจผิด Royal HaskoningDHV รับรองว่าจะไม่มีบุคคลใดได้รับการโต้ตอบ

**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**





**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



**หลักจริยธรรมของเรา:**

**หลักการปฏิบัติเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลและมีคุณธรรม**

ความมีคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดต่อพวกเรา และพวกเราต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและความคาดหวังจากคู่ค้าทางธุรกิจของเราเช่นกัน

**หลักจริยธรรม 12 ประการของเรา**



# บทสรุปของหลักจริยธรรมของเรา

## เราดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม

- 1 เราประพฤติปฏิบัติอย่างเหมาะสมและปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ
- 2 เราส่งเสริมความเท่าเทียม ความหลากหลาย และการไม่แตกแยก
- 3 การแจ้ง หรือร้องเรียน และไม่ได้ตอบ
- 4 เราไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบเช่นการติดสินบน, การฉ้อโกงหรือการฟอกเงิน
- 5 เราไม่รับของขวัญ, การต้อนรับหรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งจะนำมาสู่ความทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน
- 6 เราดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและอยู่ภายใต้กฎหมาย

## เราป้องกันผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

- 7 เราเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานและกฎหมายแรงงาน
- 8 เราให้คำมั่นสัญญาในคุณภาพ, อาชีวอนามัย, ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
- 9 เราหลีกเลี่ยงในเรื่องการมีผลประโยชน์ทับซ้อน
- 10 เราปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 11 เรายึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา
- 12 เราเคารพและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ

# ความมั่นใจในหลักจริยธรรม 12 ประการ

เพื่อให้มั่นใจในความสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ, Royal HaskoningDHV ได้กำหนดระบบการจัดการปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการค้าเงินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและโปรแกรมจัดการปฏิบัติตามข้อกำหนด คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่กำกับดูแลการมีคุณธรรมในองค์กรของเรา กลุ่มเจ้าหน้าที่กำกับกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Group Compliance Officer) เป็นผู้ตอบสนองต่อระบบการจัดการปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องการค้าเงินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 37001 (ระบบการต่อต้านการติดสินบน) และ ISO 37301 (ระบบการปฏิบัติตามข้อกำหนด)

นอกจากนี้เรายังมีข้อกำหนดที่เป็นแนวทางเพิ่มเติมจาก

